



Jakarta, 5 Agustus 2024

SURAT KETERANGAN LAYANAN PENGGUNA

Menindaklanjuti keluhan yang disampaikan oleh Aliyas kepada Customer Care DANA pada tanggal 5 Agustus 2024 terkait dengan adanya dugaan penipuan yang terjadi pada akun DANA dengan detail sebagai berikut:

Nama : Aliyas
Login ID : 62-82253882294

(Selanjutnya disebut "**Pelapor**")

Bersama ini kami lampirkan riwayat transaksi akun DANA Aliyas yang diduga mengalami penipuan. Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini kami sampaikan:

- Bahwa atas laporan Pelapor tersebut, DANA telah menindaklanjuti dengan mengambil langkah-langkah yang diperlukan sesuai dengan kebijakan DANA.
- Bahwa DANA tidak dapat memberikan data maupun informasi mengenai akun DANA yang diduga melakukan penipuan kepada Pelapor dikarenakan DANA tunduk dan dibatasi oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku mengenai perlindungan data pribadi.
- Namun demikian, DANA bersedia untuk bekerja sama dan memberikan data serta informasi yang dibutuhkan kepada pihak kepolisian selaku aparat penegak hukum, guna membantu menyelesaikan permasalahan sehubungan dengan laporan Pelapor.

Demikian informasi ini kami sampaikan untuk dapat digunakan dalam proses pengaduan Pelapor kepada pihak kepolisian.

Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Salam hangat,

PT Espay Debit Indonesia Koe
Customer Care DANA

PT Espay Debit Indonesia Koe

Capital Place 18th Floor | Jl. Jend. Gatot Subroto Kav.18 | Jakarta 12710, Indonesia

Main: (+6221) 2793 7262 Fax: (+6221) 2793 7108

Terbatas (Restricted)



Mutasi Riwayat Transaksi Akun DANA Aliyas

| ID Transaksi | Jenis Transaksi | Tujuan Transaksi | Jumlah | Tanggal Transaksi | Status |
|---------------------------------------|--------------------|------------------|--------|------------------------|---------|
| 2024080510121410010100166906428180250 | Kirim uang ke bank | BRI ****9501 | 750.5 | 05/08/2024 11:21:16 | Success |

RESTRICTED

PT Espay Debit Indonesia Koe

Capital Place 18th Floor | Jl. Jend. Gatot Subroto Kav.18 | Jakarta 12710, Indonesia

Main: (+6221) 2793 7262 Fax: (+6221) 2793 7108

Terbatas (Restricted)